

ALGEMENE VOORWAARDEN

insuRens Verzekeringen

versie 10-2023

Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van de overeenkomst tussen u als relatie en insuRens Verzekeringen als onafhankelijk tussenpersoon.

Indien u voor of tijdens het sluiten van de overeenkomst vragen heeft over de algemene voorwaarden, dient u daarover direct contact op te nemen met insuRens Verzekeringen.

Ook natuurlijke personen en rechtspersonen die direct of indirect aan insuRens Verzekeringen zijn verbonden en bij de dienstverlening door of namens insuRens Verzekeringen zijn betrokken, kunnen een beroep doen op deze algemene voorwaarden.

Over insuRens Verzekeringen

insuRens Verzekeringen is een eenmanszaak en is statutair gevestigd aan de Rindert van Zinderen Bakkerweg 1 in Heerenveen. insuRens Verzekeringen staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 90005430 en in het WFT-register onder nummer 12049447. Het WFT-register kunt u raadplegen via de website van de AFM: www.afm.nl. insuRens Verzekeringen staat bij KiFiD geregistreerd onder nummer 300.018622.

insuRens Verzekeringen houdt zich bezig met het inventariseren en beheren van uw risico's en adviseren over, het afsluiten van en het assisteren bij de administratie en uitvoering van verzekerings-overeenkomsten.

insuRens Verzekeringen is partnerkantoor van FGD Diensten B.V. te Leeuwarden. Waar u hierna leest insuRens Verzekeringen, dient u te lezen insuRens Verzekeringen/FGD Diensten B.V.

Diensten insuRens Verzekeringen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al uw opdrachten aan insuRens Verzekeringen, waaronder in ieder geval:

- risico inventarisatie en het afsluiten van verzekeringen;
- adviseren over dekking (op verzoek); verstrekken van verzekeringsdocumenten;
- assisteren bij claims gedurende de overeenkomst.

Als uw opdracht geen betrekking heeft op advisering, zal insuRens Verzekeringen dit aan u bevestigen. In dat geval sluit insuRens Verzekeringen slechts de verzekering voor u af zonder hierover inhoudelijk te adviseren.

Voor wie insuRens Verzekeringen optreedt

In beginsel treedt insuRens Verzekeringen alleen op voor relaties zoals u.

Eerlijke behandeling

Een eerlijke behandeling staat bij insuRens Verzekeringen voorop. Dit betekent dat insuRens Verzekeringen zich inspant: de werkzaamheden te verrichten met gedegen bekwaamheid, zorgvuldigheid en integriteit; niet in een positie te komen die de primaire verplichtingen aan u in gevaar brengt; klachten snel, zorgvuldig en onafhankelijk te behandelen; transparant te zijn over de vergoedingen; uw vertrouwelijkheid te respecteren.

Bescherming persoonsgegevens

Bij de verwerking van persoonsgegevens houdt insuRens Verzekeringen zich aan de bepalingen zoals neergelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

insuRens Verzekeringen gaat zorgvuldig om met van u verkregen vertrouwelijke gegevens.

Vertrouwelijke gegevens zijn niet die gegevens welke insuRens Verzekeringen (ook) van derden heeft verkregen of gegevens die publiekelijk bekend zijn.

Op de geheimhouding kan geen beroep worden gedaan indien insuRens Verzekeringen op grond van een wettelijke regeling of rechterlijke uitspraak verplicht is tot verstrekking dan wel openbaarmaking van bepaalde gegevens.

Premiebetaling

U dient premie te betalen conform de bepalingen in uw verzekeringspolis. Indien u de premie te laat betaalt, kan dit ertoe leiden dat de polis zonder voorafgaande kennisgeving wordt opgezegd of opzegbaar wordt door de verzekeraar. insuRens Verzekeringen is niet verplicht de premie voor u te betalen indien zij geen gelden van u heeft ontvangen met de uitdrukkelijke en schriftelijke opdracht om de premie te voldoen. Uw verplichting de premie te betalen kan zich ook voordoen onder polissen waarbij de verzekeraar insolvent is geworden.

Vergoeding

De vergoeding die u aan insuRens Verzekeringen dient te betalen, wordt berekend aan de hand van een fee of courtage op basis van de verzekeringspremie. insuRens Verzekeringen kan daarnaast een vergoeding ontvangen uit hoofde van het afwickelen van schades, regresbetalingen en aanvullende diensten aan verzekeraars. insuRens Verzekeringen brengt naast de fee of courtage ook poliskosten bij u in rekening. U kent te allen tijde informatie opvragen over vergoedingen die heeft ontvangen uit hoofde van uw verzekeringsproducten.

Vertegenwoordiger

U kunt een derde partij aanstellen die insuRens Verzekeringen zal instrueren. Deze derde partij treedt dan op als uw vertegenwoordiger. insuRens Verzekeringen zal in dat geval in een aparte overeenkomst opnemen dat de desbetreffende derde bevoegd is namens u te handelen. insuRens Verzekeringen is niet verantwoordelijk voor het controleren van de informatie die de vertegenwoordiger verstrekt of voor het controleren van de bevoegdheid van de vertegenwoordiger.

Indien insuRens Verzekeringen de advisering over uw lopende verzekeringsproducten overneemt van een andere partij, is zij hiervoor niet aansprakelijk totdat insuRens Verzekeringen een redelijke periode is geboden om de status van die producten te beoordelen en hierover schriftelijk te adviseren.

Uw verantwoordelijkheden

Om tot een goede dienstverlening te kunnen komen heeft u de volgende verantwoordelijkheden:

- Alle instructies aan insuRens Verzekeringen/FGD Diensten B.V. dient u schriftelijk te geven;
- Ontvangen informatie dient u goed door te lezen, eventuele onduidelijkheden of onwenselijkheden moet u direct aan insuRens Verzekeringen doorgeven;
- Aan alle voorwaarden en termijnen van alle verzekeringen die insuRens Verzekeringen voor u sluit moet u voldoen, waaronder:
 - o De datum waarop premie moet worden betaald;
 - o De meldingsplicht ingeval van claims;
- Informatie waarom insuRens Verzekering verzoekt dient u tijdig te verstrekken;
- Aan alle facturen van insuRens Verzekeringen dient u binnen de betaaltermijn te voldoen;
- Jegens de verzekeraars dient u te goeder trouw te handelen;
- Op de volgende momenten dient u alle documenten over de te beschermen risico's te verstrekken:
 - o Voordat de overeenkomst is gesloten;
 - o Bij veranderingen die het verzekerde risico substantieel vergroten of die betrekking hebben op het nakomen van een voorwaarde of verplichting uit de verzekeringsovereenkomst;
 - o Als een claim wordt vernieuwd of verlengd;
 - o of op een ander moment wanneer nadere informatieverstrekking aan verzekeraars op grond van de polis is vereist

insuRens Verzekeringen is niet aansprakelijk voor de gevolgen van de door u verstrekte onvolledige of onjuiste informatie. Als u twijfelt of insuRens Verzekeringen alle vereiste informatie in haar bezit heeft, dient u direct contact op te nemen met insuRens Verzekeringen.

Indienen van claim

Iedere schade, claim of omstandigheid die u op grond van de polis moet melden, dient u zo snel mogelijk aan insuRens Verzekeringen te melden. Indien u niet onmiddellijk meldt kunnen de verzekeraars gerechtigd zijn uw claim af te wijzen.

Zonder toestemming van de verzekeraar mag u geen aansprakelijkheid erkennen of instemmen met enige actie anders dan noodzakelijke maatregelen om de schade te minimaliseren of die in het belang zijn van gezondheid en veiligheid.

Bij uw melding moet u insuRens Verzekeringen alle relevante feiten en gegevens verstrekken in verband met de gebeurtenis waarvan u melding maakt.

Uw polisvoorwaarden bij de verzekeringen beschrijven gedetailleerd de procedures en voorwaarden in verband met het indienen van een omstandigheid of claim. Indien gewenst, assisteert insuRens Verzekeringen u bij het indienen van een melding onder een polis die zij voor u heeft afgesloten.

insuRens Verzekeringen zal zich inspannen een vergoeding of schadeloosstelling te verkrijgen.

insuRens Verzekeringen brengt hiervoor geen extra kosten bij u in rekening (tenzij ander met u overeenkomsten).

De service van insuRens Verzekeringen omvat het behandelen van claims gedurende de periode dat insuRens Verzekeringen uw adviseur is. Indien de relatie tussen u en insuRens Verzekeringen eindigt, behoudt insuRens Verzekeringen zich het recht voor de behandeling van de lopende claims ten tijde van de beëindiging over te dragen aan een andere, door u aangestelde, partij. Het is ook mogelijk dat insuRens Verzekeringen de lopende claims blijft behandelen na beëindiging van de relatie mits zij daartoe in staat is en daarvoor een vergoeding is overeengekomen.

Aansprakelijkheid

Met uitzondering van schade die direct ontstaat door opzet of bewuste roekeloosheid van insuRens Verzekeringen, is iedere aansprakelijkheid van insuRens Verzekeringen voor schade, kosten en

overige uitgaven (inclusief maar niet beperkt tot juridische kosten) beperkt tot het bedrag dat haar beroepsaansprakelijkheidsverzekering uitkeert inclusief het eigen risico.

Indien de beroepsaansprakelijkheidsverzekering geen dekking biedt, is de aansprakelijkheid van insuRens Verzekeringen beperkt tot de totale vergoeding die insuRens Verzekeringen aan u in rekening heeft gebracht ten aanzien van de opdracht die aan de betreffende claim ten grondslag ligt. insuRens Verzekeringen is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade waaronder, maar niet beperkt tot, gevolgschade, bedrijfsschade en gederfde winst en/of omzet.

Klachten

Indien u niet tevreden bent over de dienstverlening van insuRens Verzekeringen, kunt u contact opnemen met uw contactpersoon. insuRens Verzekeringen probeert uw klachten binnen vijf werkdagen op te lossen. Indien dit niet mogelijk is, zal insuRens Verzekeringen in ieder geval de ontvangst van uw klacht bevestigen en u informeren op welke termijn zij de klacht in behandeling kan nemen.

Indien u consument bent, kunt u uw klacht tevens richten tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Wij verwijzen u naar de website www.kifid.nl voor de voorwaarden.

Klachten dienen op straffe van verval van recht binnen één jaar nadat de gronden van de klacht bij u bekend zijn geworden of hadden moeten worden schriftelijk aan insuRens Verzekeringen kenbaar te worden gemaakt. Een klacht short uw betalingsverplichting niet op.

Toepasselijk recht

Alle geschillen tussen u en insuRens Verzekeringen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Noord-Nederland, locatie Leeuwarden.

Belangenverstrengeling

Het is mogelijk dat op een bepaald moment sprake is van belangenverstrengeling. insuRens Verzekeringen stelt u daarvan op de hoogte en doet een voorstel voor een oplossing. U hebt in een dergelijk geval het recht de overeenkomst met insuRens Verzekeringen te beëindigen.

Wijzigingen

De algemene voorwaarden vervangen alle (eventuele) eerdere overeengekomen algemene voorwaarden tussen u en insuRens Verzekeringen met betrekking tot het verrichten van diensten als tussenpersoon. Indien tussen u en insuRens Verzekeringen een specifieke overeenkomst bestaat, dan heeft die overeenkomst voorrang op deze algemene voorwaarden indien zij innerlijk tegenstrijdig zijn. insuRens Verzekeringen is bevoegd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

Conversie

Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel ongeldig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. In een dergelijk geval zal de nietige of vernietigde bepaling worden vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de betekenis van de originele bepaling.