



**Voorwaarden  
Elektronicaverzekering  
FGD 2022-02**

## **Voorwaarden Elektronikaverzekering**

Dit zijn de voorwaarden Elektronikaverzekering van FGD Assuradeuren. Ze vormen één geheel met de algemene voorwaarden verzekeringen van FGD Assuradeuren.

Voor uw verzekering gelden de afspraken uit de volgende documenten:

- het polisblad of de polisbladen en de polisaanhangsels;
- de aanvullende voorwaarden van de verzekering. Op het polisblad staat wat u verzekerd hebt en welke aanvullende voorwaarden van toepassing zijn;
- de algemene voorwaarden verzekeringen FGD Assuradeuren.

De volgorde van de documenten is belangrijk. Kloppen de afspraken uit de verschillende documenten niet met elkaar? Dan geldt de volgorde die hierboven staat. Dan gaan bijvoorbeeld de afspraken op het polisblad voor de afspraken in de aanvullende voorwaarden.

Het is belangrijk dat u de polisvoorwaarden goed doorleest. Zo weet u wat u moet doen en waar u recht op hebt.

### **Hoe leest u deze polisvoorwaarden?**

In de inhoudsopgave kunt u het hoofdstuk vinden waarover u meer wilt lezen. Zo kunt u snel terugvinden wat u zoekt.

### **Wilt u meer informatie?**

Hebt u vragen over deze verzekering? Neem dan gerust contact met ons op. Is de verzekering gesloten via een verzekeringsadviseur? Neem dan contact op met uw verzekeringsadviseur.

## Inhoudsopgave

Voorwaarden Elektronicaverzekering .....	2
Hoe leest u deze polisvoorwaarden? .....	2
Wilt u meer informatie? .....	2
Uitleg van gebruikte begrippen .....	4
Algemeen .....	5
1. Wat is verzekerd? .....	5
2. Wat valt buiten de verzekering? .....	6
3. Eigen risico .....	7
4. Wat vergoeden wij? .....	7
4.1 Bereddingskosten .....	7
4.2 Aanpassingskosten .....	7
4.3 Expertisekosten .....	8
4.4 Opruimingskosten .....	8
4.5 Reconstructiekosten .....	8
4.6 Maximale vergoeding bij schade buiten het gebouw .....	8
4.7 Nieuw aangeschafte en vervangen elektronica .....	8
5. Wat zijn de regels bij schade? .....	9
5.1 Uw verplichtingen .....	9
5.2 Hoe stellen wij de schade vast? .....	9
5.3 Op welk bedrag stellen wij de schadevergoeding vast? .....	9
6. Andere verzekeringen .....	10
7. Welke informatie geeft u aan ons door? .....	10
7.1 Verhuizing .....	11
7.2 Verkoop van uw bedrijf .....	11
7.3 Overlijden .....	11

## Uitleg van gebruikte begrippen

Om deze polisvoorwaarden zo begrijpelijk mogelijk te maken, leggen wij enkele begrippen en woorden uit. Hieronder vindt u de begrippen die voorkomen in deze voorwaarden.

- **Elektronica:** de volgende bedrijfsmatig in gebruik zijnde zaken:
  - Beveiligingsapparatuur  
Elektronische apparatuur die dient voor inbraak- of brandsignalering van bedrijfsruimte(n) die u in gebruikt hebt in uw bedrijfsgebouw.
  - Computerapparatuur  
Elektronische informatieverwerkende apparatuur en informatiedragers, inclusief bijbehorende randapparatuur.
  - Kantoorelektronica  
Elektronische apparatuur die aanwezig is in uw bedrijfsruimte(n) en gebruikt wordt voor het uitoefenen van uw bedrijf, zoals kopieer- en faxapparatuur en frankeermachines.
  - Losse elektronica  
Elektronica die bedoeld is om mee te nemen, zoals mobiele telefoons, tablets, e-readers, laptops, notebooks, mobiele pinapparaten, draadloze bestelterminals, draagbare scanners en printers, modems, beamers, digitale foto- en filmapparatuur en bijbehorende draagtassen.
  - Software  
Standaard software en geautoriseerde programmatuur die de producent heeft ontwikkeld voor een specifieke toepassing en die hiervoor ook in gebruik is.
  - Telecommunicatieapparatuur  
Telefooncentrales met toebehoren en faxapparatuur.
  - Winkelelektronica  
Elektronische apparatuur die gebruikt wordt voor het uitoefenen van winkel- en/of horeca-activiteiten in de bedrijfsruimte(n).
- **Dagwaarde:** de nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag voor waardevermindering door gebruik, slijtage en veroudering.
- **Gebouw:** het gebouw op het risicoadres dat op het polisblad staat vermeld. Daaronder vallen ook de bijgebouwen, garages en schuurtjes.
- **Informatie:** elk feit, bericht of gegeven dat door computerapparatuur kan worden vastgelegd, gemuteerd of worden verwerkt.
- **Informatiedrager:** voorwerp waarop door computerapparatuur informatie kan worden vastgelegd, gemuteerd of verwerkt.
- **Nieuwwaarde:** het bedrag dat nodig is om nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit te verkrijgen.
- **Randapparatuur:** apparatuur die alleen bedoeld is om (vast) aangesloten te zijn op de computer en waarmee deze computer datagegevens kan ontvangen of weergeven en die niet in staat is zelfstandig, dus zonder de computer, te functioneren. Onder randapparatuur wordt geen losse elektronica verstaan.
- **Reconstructiekosten:** kosten om informatie, die onmiddellijk voordat zij verloren ging op de informatiedragers stond, opnieuw te verkrijgen, opnieuw samen te stellen en opnieuw over te brengen op informatiedragers.

## Algemeen

In deze voorwaarden leest u wat de elektronica-verzekering inhoudt. U leest wat er wel en niet verzekerd is en welke kosten wij vergoeden.

### 1. Wat is verzekerd?

De elektronica-verzekering dekt materiële schade aan uw elektronica.

#### Schade in het gebouw

In het gebouw dat op het polisblad staat vermeld, is uw elektronica tegen bijna alle denkbare risico's verzekerd:

- Schade door een onvoorziene gebeurtenis  
Wij vergoeden schade ontstaan tijdens de looptijd van de verzekering door een onvoorziene gebeurtenis. Hieronder valt ook schade door brand, ontploffing en kortsluiting veroorzaakt door eigen gebrek.
- Schade door diefstal  
Wij vergoeden schade ontstaan tijdens de looptijd van de verzekering door diefstal als iemand door middel van braak het gebouw of een deel van het gebouw, waarin u uw bedrijf uitoefent, is binnengedrongen of heeft geprobeerd binnen te dringen. Er moeten duidelijke braaksporen zijn.

#### Schade buiten het gebouw

Uw elektronica is binnen de grenzen van de Benelux en Duitsland ook buiten het gebouw dat op het polisblad staat vermeld, verzekerd tegen bijna alle denkbare risico's.

#### Verblijf

- Schade door een onvoorziene gebeurtenis  
Wij vergoeden schade ontstaan tijdens de looptijd van de verzekering door een onvoorziene gebeurtenis. Hieronder valt ook schade door brand, ontploffing en kortsluiting veroorzaakt door eigen gebrek.
- Schade door diefstal  
Wij vergoeden schade ontstaan tijdens de looptijd van de verzekering door diefstal van uw elektronica. Wij vergoeden de schade alleen als de elektronica is opgeborgen in een afgesloten ruimte en er ook sprake is van braaksporen aan die ruimte.

Binnen Nederland is uw elektronica buiten het gebouw dat op het polisblad staat vermeld, verzekerd voor een termijn van maximaal drie maanden achtereen. In België, Luxemburg en Duitsland geldt een termijn van maximaal dertig dagen.

### **Vervoer**

- Schade door diefstal

Wij vergoeden schade ontstaan door diefstal, vermissing of zoekraken tijdens het vervoer alleen in de volgende gevallen:

- Het motorrijtuig waarin de elektronica zich bevindt, is gestald in een afgesloten gebouw of deel van een gebouw. Er moeten duidelijke braaksporen zijn aan het gebouw of deel van het gebouw waarin het motorrijtuig is gestald.
- Het motorrijtuig waarin de elektronica zich bevindt, is betrokken bij een ongeval of is in brand geraakt. Het ongeval of de brand moet redelijkerwijs de oorzaak zijn van het verlies of beschadiging van uw elektronica.

Het vervoer begint op het moment dat de elektronica het verblijfsadres verlaat en eindigt op het moment dat de elektronica is aangekomen op de plaats van bestemming. Ook het laad- en losrisico valt hieronder.

Als het vervoer wordt onderbroken, verlengd of de koers wordt veranderd en dat gebeurt door omstandigheden waarop u geen invloed hebt, dan valt dat ook onder de dekking.

## **2. Wat valt buiten de verzekering?**

- **Aardbeving of vulkanische uitbarsting**

Schade door een aardbeving of vulkanische uitbarsting is niet verzekerd. Het gaat om schade die ontstaat tijdens de aardbeving of vulkanische uitbarsting en om schade die pas duidelijk wordt in de 24 uur daarna.

- **Diefstal**

Wij betalen geen schadevergoeding voor schade door diefstal uit gemeenschappelijke gangen, trappenhuisen, zolders, kelders en ander voor derden toegankelijke ruimten. Wij doen dat wel als de dader het gebouw is binnengedrongen door braak.

- **Esthetische schade**

Wij betalen geen schadevergoeding voor schade door esthetische beschadigingen zoals schrammen, krassen of deuken, die een goede technische werking niet beïnvloeden.

- **Experimenten, opzettelijke overbelasting, abnormale beproevingen**

Wij betalen geen schadevergoeding voor schade ontstaan door experimenten, opzettelijke overbelasting of abnormale beproevingen die plaatsvinden in opdracht van of met medeweten van u, directie of verantwoordelijk leidinggevende.

- **Extra kosten**

Wij vergoeden geen kosten die u maakt om het herstel of de vervanging van uw elektronica te bespoedigen.

- **In beslagname**

Schade ontstaan in de periode dat uw elektronica in beslag is genomen of gevorderd door een overheid is niet verzekerd.

- **Noodreparatie**

Wij vergoeden geen kosten van een voorlopige of noodreparatie.

- **Normale voorzichtigheid**

Wij vergoeden geen schade als u niet de normale voorzichtigheid in acht neemt tegen verlies of beschadiging van uw elektronica of ter voorkoming van gevolgschade, zoals het maken van kopieën.

- **Overstroming**

Wij betalen geen schadevergoeding voor schade ontstaan door het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen. Ook niet als deze schade veroorzaakt is door of gevolg is van een verzekerde gebeurtenis.

Is de overstroming ontstaan door brand of ontploffing dan is er wel dekking voor schade ontstaan door overstroming.

- **Slijtage, corrosie, oxidatie**

Wij betalen geen schadevergoeding als de schade is ontstaan door slijtage, corrosie, oxidatie of enig ander natuurlijk gevolg van de gewone werking en normaal gebruik van uw elektronica.

- **Software**

Wij vergoeden geen schade aan de software als er geen materiële schade is aan de drager waarop de software staat.

- **Verhaal**

Wij vergoeden geen schade als die verhaalbaar is op grond van een onderhoudscontract of een andere overeenkomst.

- **Waterschade in kelders**

Wij betalen geen schadevergoeding bij waterschade aan uw elektronica in kelders en souterrains die kon ontstaan doordat ze niet op vlonders of rekken waren geplaatst tenminste 15 cm boven de vloer.

### 3. **Eigen risico**

Als u schade hebt, betaalt u zelf een deel van de schade. Dit is het eigen risico. Het eigen risico staat op het polisblad vermeld.

### 4. **Wat vergoeden wij?**

Bij schade door een verzekerde gebeurtenis betalen wij maximaal het verzekerde bedrag dat op het polisblad vermeld staat.

#### 4.1 **Bereddingskosten**

Wij vergoeden boven het verzekerde bedrag de bereddingskosten die u moet maken als gevolg van een verzekerde gebeurtenis. Dit zijn de kosten van maatregelen die u moet nemen om een verzekerde schade te beperken of een onmiddellijk dreigend gevaar van schade die binnen de dekking van de verzekering zou vallen, te voorkomen of te verminderen. Ook schade die ontstaat aan zaken die u hierbij inzet, valt onder de bereddingskosten.

Wij vergoeden de bereddingskosten tot maximaal 100% van het verzekerde bedrag.

#### 4.2 **Aanpassingskosten**

Aanpassingskosten vergoeden wij tot 10% van het verzekerde bedrag met een maximum van € 25.000,00. Aanpassingskosten zijn kosten die u moet maken om de software en computerapparatuur weer op elkaar af te stemmen.

#### **4.3 Expertisekosten**

Wij vergoeden boven het verzekerde bedrag de kosten en het salaris van alle experts en de door hen geraadpleegde deskundigen.

Wij vergoeden voor de door u ingeschakelde experts en deskundigen niet meer dan het salaris en de kosten die de door ons benoemde experts en deskundigen ons in rekening brengen. Bovendien moeten ze betrekking hebben op het vaststellen van de hoogte van de schade.

#### **4.4 Opruimingskosten**

Wij vergoeden de opruimingskosten als deze moeten worden gemaakt als gevolg van een verzekerde gebeurtenis. Wij vergoeden maximaal 10% van het verzekerde bedrag.

Wij verstaan onder opruimingskosten de kosten van afbreken, wegruimen, afvoeren, storten en/of vernietigen van verzekerde zaken. Het opruimen van de verzekerde zaken moet een noodzakelijk gevolg zijn van een verzekerde schade, waarbij geen enkele bewerking van grond of water is vereist.

De opruimingskosten worden vastgesteld door experts. Dit zijn dezelfde experts die ook de overige schade, waarvoor deze verzekering dekking biedt, bepalen.

#### **4.5 Reconstructiekosten**

We vergoeden boven het verzekerde bedrag de reconstructiekosten tot maximaal 10% van het verzekerde bedrag.

U komt alleen voor vergoeding van de kosten van herstel van een geautomatiseerde administratie in aanmerking als u een goede back-up procedure hebt. Hierbij maakt u reservekopieën van alle gegevensbestanden van de programma's die u in gebruik hebt. De volledige back-up mag niet ouder dan een week zijn en moet u buiten uw bedrijfsgebouw bewaren.

Als u niet aan deze voorwaarde voldoet, dan betalen wij geen reconstructiekosten.

Programmatuur valt niet onder de reconstructiekosten.

#### **4.6 Maximale vergoeding bij schade buiten het gebouw**

Bij schade aan uw elektronica buiten het gebouw dat op het polisblad staat vermeld, vergoeden wij maximaal het verzekerde bedrag dat op het polisblad staat vermeld.

Wij vergoeden echter nooit meer dan € 5.000,00 per verzekerde gebeurtenis.

Daarboven vergoeden wij bereddingskosten, conversie- en implementatiekosten, opruimingskosten en reconstructiekosten.

Bereddingskosten vergoeden wij tot 100% van het verzekerde bedrag, met een maximum van € 5.000,00.

Conversie- en implementatiekosten, opruimingskosten en reconstructiekosten vergoeden wij per kostensoort tot 10% van het verzekerde bedrag met een maximum van € 5.000,00.

We houden hierbij rekening met het eigen risico dat wij hebben afgesproken en dat op het polisblad staat vermeld.

#### **4.7 Nieuw aangeschafte en vervangen elektronica**

Als u in de loop van het verzekeringsjaar elektronica aanschaft ter vervanging van of aanvulling op de elektronica die u aan ons heb opgegeven, dan is deze elektronica meeverzekerd tot maximaal 25% van het verzekerde bedrag met een maximum van € 25.000,00.

Deze dekking geldt alleen als deze elektronica zich in het gebouw bevindt dat op het polisblad staat vermeld.



## **5. Wat zijn de regels bij schade?**

### **5.1 Uw verplichtingen**

Bij een schade hebt u een aantal verplichtingen die we noemen in de algemene voorwaarden verzekeringen. Daarnaast doet u in de volgende gevallen aangifte bij de politie:

- diefstal;
- beroving;
- afpersing;
- inbraak;
- vandalisme.

### **5.2 Hoe stellen wij de schade vast?**

Wij kunnen één of meer experts inschakelen om de schadevergoeding te bepalen. Als deze experts informatie van u vragen, bent u verplicht die informatie te geven.

U mag ook zelf een expert inschakelen. Wij vergoeden de expertisekosten zoals beschreven in hoofdstuk 4.

In dat geval benoemen beide experts voordat zij met hun werkzaamheden beginnen een derde expert. Komt de schadevaststelling tussen beide experts niet overeen dan stelt de derde expert het schadebedrag vast. Hij blijft daarbij tussen de schadebedragen die de beide andere experts hebben vastgesteld. De beslissing van de derde expert is bindend.

De schade aan uw electronica is het verschil tussen de nieuwwaarde vlak voor en de waarde direct na de schadegebeurtenis. Beide waarden moeten in de taxatie opgenomen zijn.

De taxatie moet ook aangeven het verschil tussen de dagwaarde vlak voor en direct na de schadegebeurtenis. Ook deze twee waarden moeten in de taxatie opgenomen zijn.

Wij vergoeden maximaal het verzekerde bedrag.

Het inschakelen van een expert houdt niet automatisch in dat u voor een schadevergoeding in aanmerking komt.

### **5.3 Op welk bedrag stellen wij de schadevergoeding vast?**

U kunt beschadigde elektronica herstellen als de herstelkosten niet hoger zijn dan het verschil tussen de dagwaarde en de waarde van de restanten. Wij vergoeden dan de herstelkosten.

Kan de schade niet hersteld worden? Of zijn de herstelkosten hoger dan het verschil tussen de dagwaarde en de waarde van de restanten, dan vergoeden wij:

- de nieuwwaarde onder aftrek van de waarde van de restanten. Wij doen dat als de dagwaarde 40% of meer is van de nieuwwaarde.
- de dagwaarde onder aftrek van de waarde van de restanten. Wij doen dat als de dagwaarde minder is dan 40% van de nieuwwaarde. Voor verzekerde zaken die jonger zijn dan drie jaar, te rekenen vanaf aankoopdatum in nieuwstaat, bedraagt de dagwaarde nooit minder dan 40% van de nieuwwaarde.

Bij diefstal of vermissing hebt u recht op schadevergoeding dertig dagen nadat u ons hiervan op de hoogte hebt gesteld en het eigendom van de betreffende elektronica aan ons hebt overgedragen. Als de verzekerde zaken die verloren zijn gegaan in ons bezit komen, dan dragen wij die op uw verzoek aan u over. In dat geval vragen wij de betaalde schadevergoeding terug. Eventuele herstellkosten die u moet maken als gevolg van schade die tijdens de schadegebeurtenis is ontstaan, trekken wij van de terug te betalen schadevergoeding af.

## **6. Andere verzekeringen**

Deze verzekering biedt geen dekking als de verzekerde schade ook op een polis bij een andere verzekeraar is verzekerd of zou zijn verzekerd, als deze verzekering niet zou hebben bestaan.

U bent wel verzekerd voor het deel van het schadebedrag, dat niet door die andere verzekeraar wordt uitgekeerd. Met uitzondering van het eigen risico dat bij die andere verzekeraar van kracht is.

Heeft uw verzekering bij de andere verzekeraar een zelfde bepaling als deze? Of worden wij het niet eens met de andere verzekeraar? Dan regelt de verzekeraar die het eerst door u is benaderd, de schade.

## **7. Welke informatie geeft u aan ons door?**

Als u de verzekering afsluit, geeft u ons informatie over uw gebouw, onder andere de ligging, de bouwaard en het gebruik van het gebouw.

Verandert de informatie die u hebt doorgegeven, dan geeft u dat binnen dertig dagen aan ons door.

U moet ons in ieder geval informeren als:

- de bouwaard van uw gebouw verandert;
- het gebruik of de bestemming van uw gebouw verandert;
- de aard van uw bedrijf verandert;
- het gebouw onbewoond raakt;
- u de elektronica naar een ander adres verhuist.

Als wij de informatie over de verandering(en) van u hebben ontvangen, beoordelen wij de nieuwe situatie. Er zijn dan vier mogelijkheden.

- Wij zetten uw verzekering ongewijzigd voort.
- Wij zetten uw verzekering voort, maar de premie en/of voorwaarden veranderen.
- Wij stoppen de verzekering. Wij laten u dat twee maanden van tevoren weten door u hierover een brief te sturen.
- Wij stoppen de verzekering omdat er sprake is van een zodanige wijziging van het risico dat wij de verzekering niet zouden zijn aangegaan na deze wijziging. Wij laten u dat dan één maand van tevoren weten door u hierover een brief te sturen.

Als wij de informatie over de verandering(en) niet binnen dertig dagen van u ontvangen, dan schorsen wij de dekking vanaf het moment dat het risico veranderd is.

Onze verplichting tot schadevergoeding verandert niet door wijziging van bouwaard en gebruik van naast uw bedrijfsgebouw aanwezige gebouwen en terreinen.

### **7.1 Verhuizing**

Gedurende de verhuizing van uw elektronica naar een nieuw adres is er dekking op het oorspronkelijke adres en op het nieuwe adres.

### **7.2 Verkoop van uw bedrijf**

Bij verkoop is uw bedrijf nog dertig dagen verzekerd voor de nieuwe eigenaar. Als de nieuwe eigenaar elders een elektronicaverzekering sluit, stoppen wij uw verzekering onmiddellijk.

Na dertig dagen zetten wij de verzekering alleen voort op naam van de nieuwe eigenaar als wij daarover overeenstemming hebben bereikt met de nieuwe eigenaar.

### **7.3 Overlijden**

Als u komt te overlijden, dan loopt de verzekering gewoon door.

Wij kunnen de verzekering beëindigen. Dat doen wij dan met een opzegtermijn van 30 dagen vanaf de datum van de mededeling van overlijden, tenzij de nieuwe eigenaar elders een verzekering heeft gesloten. In dat geval beëindigen wij de verzekering onmiddellijk.